

Komenda Miejska Policji w Gorzowie Wielkopolskim

<https://gorzow-wielkopolski.bip.policja.gov.pl/067/skargi-i-wnioski/43889,Skargi-na-dzialalnosc-Policji.html>
2025-04-05, 04:25

Skargi na działalność Policji

Procedura przyjmowania, rozpatrywania oraz załatwiania skarg i wniosków, została uregulowana w niżej wymienionych przepisach prawa powszechnego:

- *Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r.* (Dz. U. Nr 78, poz. 483, z późn. zm.);
- *Ustawie z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego* (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 zm.);
- *Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków* (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

Zagwarantowane każdemu w Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej prawo składania skarg i wniosków do organów państwowych, organów jednostek samorządu terytorialnego, organów samorządowych jednostek organizacyjnych oraz do organizacji i instytucji społecznych realizowane jest na zasadach określonych przepisami działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego.

Zgodnie z aktualnie obowiązującym stanem prawnym, każdy ma prawo składać wnioski i skargi w interesie publicznym, własnym lub innej osoby za jej zgodą.

Powszechny charakter skargi i wniosku powoduje, że prawo takie przysługuje zarówno osobom prawnym, fizycznym jak i niedysponującym pełnią praw, niezależnie od posiadanego wieku i obywatelstwa.

Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu, przy czym te niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

Skargi i wnioski dot. działalności Policji, należy kierować do właściwych kierowników jednostek organizacyjnych Policji woj. lubuskiego, ale można je także składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich.

* * *

Komendant Miejski Policji w Gorzowie Wlkp. przyjmuje obywateli w sprawie skarg i wniosków w każdą środę, od godz. 7:30 do godz.15:30, w siedzibie KMP w Gorzowie Wlkp., przy ul. Wyszyńskiego 122 po wcześniejszym umówieniu telefonicznym pod numerem sekretariatu 47 79 12 001.

Ponadto, codziennie w godzinach urzędowania, tj. od godz. 7.30 do godz. 15.30, dyżur pełnią funkcjonariusze Zespołu Dyscyplinarnego Skarg i Wniosków KMP Gorzów Wlkp.

Skargi można składać za pośrednictwem poczty internetowej na adres e-mail: sekretariat.kmp_gorzow@go.policja.gov.pl

Telefon zaufania

95 738 14 84 | 800 16 26 16

Telefon zaufania służy do przyjmowania informacji:

przestępstw oraz ich sprawców w sytuacji, gdy rozmówca nie chce złożyć zawiadomienia o przestępstwie;

osób poszukiwanych;

braku reakcji Policji na zgłoszenie, zawiadomienie o przestępstwie lub wykroczeniu albo na informację o jego sprawcach;

działań lub powiązań przestępczych funkcjonariuszy oraz pracowników Policji;

niewłaściwego wykonywania czynności służbowych przez funkcjonariuszy oraz pracowników Policji.

* * *

Wniosek kierowany do Rzecznika Praw Obywatelskich może zostać złożony pisemnie, ustnie, za pomocą [formularza elektronicznego](#) lub [elektronicznej skrzynki podawczej \(ePUAP\)](#).

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

Aleja Solidarności 77
00 - 090 Warszawa
NIP: 525-10-08-674
REGON: 012093073

telefon (+ 48 22) 55 17 700
fax. (+ 48 22) 827 64 53
e-mail biurorzecznika@brpo.gov.pl

Przyjęcia interesantów:

poniedziałki w godzinach od 9.00 do 17.00
wtorki - piątki w godzinach od 9.00 do 15.00

Infolinia Obywatelska: 800 676 676

Poniedziałek: w godzinach od 10.00 do 18.00
Wtorek – piątek: w godzinach od. 8.00 do 16.00

W celu złożenia wniosku do Rzecznika Praw Obywatelskich, zaleca się skorzystanie z [formularza](#) znajdującego się na stronie internetowej. Ułatwi to sprawniejsze rozpoznanie sprawy przez RPO.

Strona główna RPO: www.rpo.gov.pl.

Metryczka

Data publikacji : 02.04.2025
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Miejska Policji w Gorzowie Wielkopolskim

Osoba udostępniająca informację:
Agnieszka Wiśniewska