

Komenda Miejska Policji w Gorzowie Wielkopolskim

<http://gorzow-wielkopolski.bip.policja.gov.pl/067/skargi-i-wnioski/9607,Analiza-przyjmowania-rozpatrywania-i-zalawiania-skarg-i-wnoskow-w-2009-r-w-Kom.html>
2024-09-29, 08:22

Informacja

Strona znajduje się w archiwum.

Analiza przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w 2009 r. w Komendzie Miejskiej Policji w Gorzowie Wlkp.

Ogólna charakterystyka skarg i wniosków:

W 2009 r. do Komendzie Miejskiej Policji w Gorzowie Wlkp. wpłynęło 78 skarg w tym :

- w 5 skargach potwierdzono zarzuty stawiane przez skarżących
- w 55 skargach nie potwierdzono zarzutów
- 1 skargę pozostawiono bez rozpatrzenia
- w 5 przypadkach skarżący wycofali skargi
- 2 skargi przekazano zgodnie z właściwością miejscową do innych jednostek Policji
- w 4 skargach odstąpiono od zajęcia jednoznacznego stanowiska
- w 6 skargach podtrzymano poprzednie stanowisko.

Potwierdzalność skarg wyniosła 6,7%.

Współczynnik skargowości wyniósł 0,18%.

W rozpatrywanych skargach najczęściej występujące zarzuty dotyczyły :

- niekulturalnego stosunku do obywateli
- sposobu przeprowadzania interwencji
- bezczyności i opieszałości załatwienia spraw.

W KMP w Gorzowie Wlkp. nie odnotowano skarg przeterminowanych

Za główne źródło powstawania skarg należy uznać:

- subiektywne opinie skarżących dotyczące wykonywanych przez funkcjonariuszy Policji czynności służbowych
- próbę zmiany przez skarżących podjętej wobec nich decyzji przez funkcjonariuszy Policji
- dążenie do uniknięcia odpowiedzialności karno -administracyjnej poprzez kwestionowanie prawomocnych działań policjantów
- brak dostatecznej znajomości przepisów prawnych przez funkcjonariuszy i umiejętności ich przekazania w związku z podejmowanymi czynnościami
- brak doświadczenia zawodowego funkcjonariuszy skutkującego nieumiejętnością opanowania emocji.

W 3 przypadkach skargi zostały przedłużone o czym poinformowano skarżących.

Problematyka skargowa na bieżąco wykorzystywana jest do podnoszenia poziomu służby funkcjonariuszy KMP w Gorzowie Wlkp. poprzez przeprowadzanie szkoleń, rozmów indywidualnych bezpośrednich przełożonych z funkcjonariuszami w celu omówienia popełnianych błędów, przypomnienia i zobowiązania do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa.

Przyjęcia interesantów w Komendzie Miejskiej Policji w Gorzowie Wlkp. odbywają się codziennie w godzinach urzędowania przez funkcjonariuszy Zespołu Kontroli .Raz w tygodniu w środę w godz. 10.00-16.00 interesantów przyjmuje Komendant Miejski Policji i jego zastępcy. Przyjęcia interesantów w jednostkach podległych odbywają się również raz w tygodniu w środy w godz. 10.00-16.00, za wyjątkiem II KP w Gorzowie Wlkp., gdzie obywatele przyjmowani są w poniedziałek 12.00-17.00. Interesantów przyjmują kierownicy jednostek. Informacje o przyjęciach obywateli wywieszane są w holu KMP i jednostkach podległych.

Ewidencjonowanie przyjęć dokonuje się w „Rejestrze przyjęć interesantów”, w którym odnotowuje się także przedmiot sprawy wraz z zajęтым stanowiskiem.

Problemy podnoszone przez interesantów są od lat podobne. W bieżącym roku dominowały zarzuty dotyczące sposobu przeprowadzenia interwencji, niewłaściwego zachowania się policjantów w czasie wykonywania czynności służbowych , bezczynności policjantów wobec składanych zgłoszeń o popełnieniu przestępstwa lub wykroczenia, tendencyjności w sposobie prowadzenia postępowań. Interesanci często zwracali się także o udzielenie porad, skierowanie i wskazanie właściwych organów mogących rozwiązać ich problemy.

W toku prowadzonych rozmów interesantów każdorazowo pouczano o możliwości złożenia skargi w przypadku uznania ,iż dotychczasowe wyjaśnienia nie są dla nich wystarczająco satysfakcjonujące. Rozmowy z interesantami w większości uznawane były za wystarczające. W pojedynczych przypadkach sporządzano protokół przyjęcia ustnej skargi.

Ujawnione w trakcie postępowań skargowych błędy i niedociągnięcia stanowiły przedmiot szkoleń zawodowych. W 2009r. **funkcjonariusze Zespołu Kontroli przeprowadzili 1 szkolenie** dla kadry kierowniczej ,**2 szkolenia** dla funkcjonariuszy Wydziału Sztabu Policji KMP w Gorzowie Wlkp. i **1 szkolenie** dla funkcjonariuszy Wydziału Ruchu Drogowego KMP w Gorzowie Wlkp. W **25 przypadkach** skierowano wystąpienia do przełożonych funkcjonariuszy poszczególnych komórek organizacyjnych o wykorzystania wniosków sformułowanych w rozpatrywanych postępowaniach skargowych **do celów szkoleniowych** .

Ponadto wykorzystując sygnalizowane w skargach nieprawidłowości **w 9 przypadkach**

wystąpiono o przeprowadzenie rozmów instruktażowych z funkcjonariuszami będącymi podmiotem skargi celem przypomnienia obowiązujących przepisów prawa i procedur postępowania.

W związku z nieprawidłowościami ujawnionymi w toku postępowań skargowych przeprowadzono **4 rozmowy dyscyplinujące** z funkcjonariuszami naruszającymi dyscyplinę służbową.

Dążąc do uzyskania coraz lepszych wyników Zespół Kontroli będzie prowadził bieżące działania polegające na :

- zwracaniu uwagi funkcjonariuszom na należyte traktowanie osób zgłaszających się do KMP w Gorzowie Wlkp. i jednostek podległych w różnorodnym charakterze
- kontynuowaniu pracy szkoleniowej z wykorzystaniem wniosków formułowanych w wyniku przeprowadzonych postępowań wyjaśniających
- doskonaleniu procedury prowadzonych postępowań wyjaśniających poprzez właściwą koncentrację materiału dowodowego, niezbędnego do obiektywnego rozpoznania skarg.

Metryczka

Data publikacji : 16.02.2010
Data modyfikacji : 03.01.2012
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Miejska Policji w Gorzowie Wielkopolskim

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Anna Chmielenko

Osoba udostępniająca informację:
Anna Chmielenko

Osoba modyfikująca informację:
Anna Chmielenko