

Komenda Miejska Policji w Gorzowie Wielkopolskim

<http://gorzow-wielkopolski.bip.policja.gov.pl/067/skargi-i-wnioski/23023,Analiza-przyjmowania-rozpatrywania-i-zalatwiania-skarg-i-wnioskow-w-2015r-w-Kome.html>
2024-06-29, 14:49

Analiza przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w 2015r. w Komendzie Miejskiej Policji w Gorzowie Wlkp.

Analiza przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w 2015r. w Komendzie Miejskiej Policji w Gorzowie Wlkp.

W roku 2015 do Komendy Miejskiej Policji w Gorzowie Wlkp. wpłynęły 132 skargi. Rozpatrzono 127 skarg, 8 skarg przesłano zgodnie z właściwością do innej jednostki Policji, a 1 do Prokuratury Rejonowej w Słubicach.

W 98 skargach nie potwierdzono zarzutu.

W 8 skargach potwierdzono zarzuty stawiane przez skarżących.

W inny sposób załatwiono 21 skarg:

- odstąpiono od zajęcia stanowiska- 15 skarg
- wycofano- 3 skargi
- pozostawiono bez rozpatrzenia- 3 skargi

Potwierdzalność skarg- 9,38%

Współczynnik skargowości- 0,29

W Komendzie Miejskiej Policji w Gorzowie Wlkp. nie było skarg przeterminowanych.

Odnosząc się do terminowości załatwiania spraw, w 10 przypadkach skargi zostały przedłużone w związku z koniecznością przeprowadzenia dodatkowych czynności, pozwalających na rzetelne wyjaśnienie kierowanych zarzutów. Skarżącego poinformowano o niezakończonym w ustawowym terminie, wyznaczając jednocześnie nowy termin.

Nie odnotowano skarg, jak również zarzutów dotyczących dyskryminacji kobiet i dzieci. W odnotowanych skargach w 42 przypadkach zgłaszającymi były kobiety.

Podstawowymi źródłami i przyczynami skarg są:

- niedostateczny poziom wiedzy i błędna interpretacja przepisów prawnych przez skarżących;
- dążenie do uniknięcia odpowiedzialności karnej za popełniane czyny i pomawianie policjantów o nadużycie uprawnień;
- usiłowanie włączenia Policji w wyjaśnienie spraw natury cywilno – prawnej;
- niedostateczna znajomość przez policjantów obowiązujących przepisów prawa, wynikająca z niewystarczającego poziomu wykształcenia zawodowego.
- brak doświadczenia zawodowego;
- nieumiejętność opanowania emocji oraz właściwego rozstrzygnięcia skomplikowanych sytuacji konfliktowych;
- przeciążenie obowiązkami służbowymi;
- niewłaściwe wykonywanie obowiązków służbowych, związane z brakiem odpowiedniego nadzoru i kontroli.

W wyniku stwierdzonych uchybień z policjantami przeprowadzono 7 rozmów dyscyplinujących i 8 rozmów instruktazowych.

Przyjęcia interesantów w Komendzie Miejskiej Policji w Gorzowie Wlkp. odbywają się codziennie w godzinach urzędowania przez funkcjonariuszy Zespołu Dyscyplinarnego, Skarg i Wniosków KMP w Gorzowie Wlkp., a także w miarę możliwości przez Komendanta Miejskiego Policji w Gorzowie Wlkp. i jego zastępców. Raz w tygodniu w środę w godzinach 10.00 – 16.00 interesantów przyjmuje Komendant Miejski Policji w Gorzowie Wlkp., jego zastępcy oraz kierownicy jednostek podległych KMP Gorzów Wlkp. Informacje o przyjęciach interesantów w sprawie skarg i wniosków wywieszane są w holu KMP Gorzów Wlkp. i jednostek podległych.

Ewidencję przyjęć odnotowuje się w „Rejestrze przyjęć interesantów”, w którym odnotowuje się również przedmiot sprawy wraz z zajęтым stanowiskiem. Tematem większości rozmów przeprowadzonych z interesantami były uwagi dotyczące skarg na funkcjonariuszy pod kątem niekulturalnego zachowania, sposobu prowadzenia postępowań przygotowawczych, bezpodstawnych interwencji i kontroli drogowych. W toku przeprowadzonych rozmów, interesantów pouczano o możliwości złożenia skargi w przypadku uznania, iż dotychczasowe ustalenia nie są dla nich wystarczająco satysfakcjonujące. W niektórych przypadkach sporządzano „Protokół przyjęcia ustnej skargi”. Udzielano również wyjaśnień i porad.

Dążąc do podnoszenia poziomu pełnionej służby, funkcjonariusze Zespołu Dyscyplinarnego Skarg i Wniosków KMP w Gorzowie Wlkp. prowadzą bieżące działania polegające na:

- odbywaniu pracy szkoleniowej z wykorzystaniem wniosków wynikających z przeprowadzonych postępowań wyjaśniających z jednoczesnym niezwłocznym reagowaniem wobec policjantów winnych stwierdzonych uchybień.
- uczestniczeniu w szkoleniach dla policjantów różnych pionów, celem omawiania zarzutów podnoszonych w skargach oraz błędów popełnianych przez funkcjonariuszy.
- w uzasadnionych przypadkach wnioskowano o omówienie przedmiotowej sprawy z funkcjonariuszami danego pionu, celem wytknięcia stwierdzonych uchybień, jak też przypomnienia prawidłowej procedury, zgodnej z obowiązującym stanem prawnym.

Metryczka

Data publikacji : 25.01.2016
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Miejska Policji w Gorzowie Wielkopolskim

Osoba udostępniająca informację:
Kinga Nagórka