

# Komenda Miejska Policji w Gorzowie Wielkopolskim

---

<http://gorzow-wielkopolski.bip.policja.gov.pl/067/skargi-i-wnioski/20509,Analiza-przyjmowania-rozpatrywania-i-załatwiania-skarg-i-wnioskow-w-2014r-w-Kome.html>  
2024-06-29, 14:47

## Analiza przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w 2014r. w Komendzie Miejskiej Policji w Gorzowie Wlkp.

---

Analiza przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w 2014r. w Komendzie Miejskiej Policji w Gorzowie Wlkp.

W roku 2014 do Komendy Miejskiej Policji w Gorzowie Wlkp. wpłynęły 103 skargi. Rozpatrzone 95 skarg, 6 skarg przesłano zgodnie z właściwością do innej jednostki Policji, a 2 do Prokuratury Rejonowej w Gorzowie Wlkp.

- w 75 skargach nie potwierdzono zarzutu
- w 5 skargach potwierdzono zarzuty stawiane przez skarżących
- w 8 przypadkach odstąpiono od zajęcia stanowiska
- w 1 skardze podtrzymano poprzednie stanowisko
- w 2 przypadkach skargę wycofano

Potwierdzalność skarg- 7,3

Współczynnik skargowości- 0,25

W KMP w Gorzowie Wlkp. nie było skarg przeterminowanych.

Odnosząc się do terminowości załatwiania spraw, to w 16 przypadkach skargi zostały przedłużone w związku z koniecznością przeprowadzenia dodatkowych czynności, pozwalających na rzetelne wyjaśnienie kierowanych zarzutów. Skarżącego poinformowano o niezakończonym w ustawowym terminie, wyznaczając jednocześnie nowy termin.

Odnotowano 44 skargi w sprawach kobiet, nie było skarg w sprawie dziecka oraz skarg dotyczących dyskryminacji.

Podstawowymi źródłami i przyczynami skarg są:

- niedostateczny poziom wiedzy i błędna interpretacja przepisów prawnych przez skarżących;

- dążenie do uniknięcia odpowiedzialności karnej za popełniane czyny i pomawianie policjantów o nadużycie uprawnień;
- usiłowanie włączenia Policji w wyjaśnienie spraw natury cywilno – prawnej;
- niedostateczna znajomość przez policjantów obowiązujących przepisów prawa, wynikająca z niewystarczającego poziomu wykształcenia zawodowego.
- brak doświadczenia zawodowego;
- nieumiejętność opanowania emocji oraz właściwego rozstrzygnięcia skomplikowanych sytuacji konfliktowych;
- przeciążenie obowiązkami służbowymi;
- niewłaściwe wykonywanie obowiązków służbowych, związane z brakiem odpowiedniego nadzoru i kontroli.

W wyniku stwierdzonych uchybień z policjantami przeprowadzono 1 rozmowę dyscyplinującą, 3 rozmowy instruktażowo- dyscyplinujące i 5 rozmów instruktażowych.

Przyjęcia interesantów w KMP Gorzów Wlkp. odbywają się codziennie w godzinach urzędowania przez funkcjonariuszy Zespołu Dyscyplinarnego Skarg i Wniosków KMP w Gorzowie Wlkp., a także w miarę możliwości przez Komendanta Miejskiego Policji w Gorzowie Wlkp. i jego zastępców. Raz w tygodniu w środę w godzinach 10.00 – 16.00 interesantów przyjmuje Komendant Miejski Policji w Gorzowie Wlkp., jego zastępcy oraz kierownicy jednostek podległych KMP Gorzów Wlkp. Informacje o przyjęciach interesantów w sprawie skarg i wniosków wywieszane są w holu KMP Gorzów Wlkp. i jednostek podległych.

Ewidencję przyjęć odnotowuje się w „*Rejestrze przyjęć interesantów*”, w którym odnotowuje się również przedmiot sprawy wraz z zajęтым stanowiskiem. Tematem większości rozmów przeprowadzonych z interesantami były uwagi dotyczące skarg na postępowania policjantów w tym m.in. niewłaściwego zachowania policjanta w czasie wykonywania czynności służbowych, sposobu przeprowadzenia interwencji, niesłusznego uznania winnym zaistniałej kolizji drogowej. W toku przeprowadzonych rozmów, interesantów pouczano o możliwości złożenia skargi w przypadku uznania, iż dotychczasowe ustalenia nie są dla nich wystarczająco satysfakcjonujące. W niektórych przypadkach sporządzano „*Protokół przyjęcia ustnej skargi*”. Udzielano również wyjaśnień i porad.

Dążąc do podnoszenia poziomu pełnionej służby funkcjonariusze Zespołu Dyscyplinarnego Skarg i Wniosków KMP w Gorzowie Wlkp. prowadzą bieżące działania polegające na:

- odbywaniu pracy szkoleniowej z wykorzystaniem wniosków wynikających z przeprowadzonych postępowań wyjaśniających z jednoczesnym niezwłocznym reagowaniem wobec policjantów winnych

stwierdzonych uchybień.

- uczestniczeniu w szkoleniach dla policjantów różnych pionów, celem omawiania zarzutów podnoszonych w skargach oraz błędów popełnianych przez funkcjonariuszy.

- w uzasadnionych przypadkach wnioskowano o omówienie przedmiotowej sprawy z funkcjonariuszami danego pionu, celem wytknięcia stwierdzonych uchybień, jak też przypomnienia prawidłowej procedury, zgodnej z obowiązującym stanem prawnym.

## Metryczka

Data publikacji : 16.03.2015

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Miejska Policji w Gorzowie Wielkopolskim

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Kinga Nagórka

Osoba udostępniająca informację:  
Kinga Nagórka