

Komenda Miejska Policji w Gorzowie Wielkopolskim

<http://gorzow-wielkopolski.bip.policja.gov.pl/067/skargi-i-wnioski/15807,Analiza-przyjmowania-rozpatrywania-i-załatwiania-skarg-i-wnioskow-w-2012-r-w-Kom.html>
2024-09-29, 04:20

Analiza przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w 2012 r. w Komendzie Miejskiej Policji w Gorzowie Wlkp.

W roku 2012 do Komendy Miejskiej Policji w Gorzowie Wlkp. wpłynęło **87 skarg** i **3 wnioski**.
Rozpatrzone 78 skarg oraz 3 wnioski, 5 skarg przesłano zgodnie

z właściwością do innej jednostki Policji.

- w **66** skargach nie potwierdzono zarzutów
- w **3** skargach potwierdzono zarzuty stawiane przez skarżących
- w **1** skardze odstąpiono od zajęcia stanowiska
- w **3** przypadkach skargę wycofano
- w **5** skargach podtrzymano poprzednie stanowisko

Potwierdzalność skarg - **3,84**

Współczynnik skargowości - **0,17**

Odnosząc się do terminowości załatwiania spraw, to tylko w **1** przypadku skarga została przedłużona w związku z koniecznością przeprowadzenia dodatkowych czynności., pozwalających na rzetelne wyjaśnienie kierowanych zarzutów. Skarżącego poinformowano o niezakończonym w ustawowym terminie, wyznaczając jednocześnie nowy termin.

Odnotowano **33** skargi w sprawach kobiet, natomiast nie było skarg w sprawach dzieci oraz dotyczących dyskryminacji.

Podstawowymi źródłami i przyczynami skarg są:

- niedostateczny poziom wiedzy i błędna interpretacja przepisów prawnych przez skarżących;
- dążenie do uniknięcia odpowiedzialności karnej za popełniane czyny i pomawianie policjantów o nadużycie uprawnień;
- usiłowanie włączenia Policji w wyjaśnienie spraw natury cywilno – prawnej;
- niedostateczna znajomość przez policjantów obowiązujących przepisów prawa, wynikająca z niewystarczającego poziomu wykształcenia zawodowego.
- brak doświadczenia zawodowego;
- nieumiejętność opanowania emocji oraz właściwego rozstrzygnięcia skomplikowanych sytuacji konfliktowych;
- przeciążenie obowiązkami służbowymi;
- niewłaściwe wykonywanie obowiązków służbowych, związane z brakiem odpowiedniego nadzoru i kontroli.

Celem zapobieżenia i zmniejszenia ilości skarg problematyka skargowa poruszana była w toku okresowych szkoleń funkcjonariuszy, w uzasadnionych przypadkach wnioskowano o omówienie przedmiotowej sprawy z funkcjonariuszami danego pionu, celem wytknięcia stwierdzonych uchybień, jak też przypomnienia prawidłowej procedury, zgodnej z obowiązującym stanem prawnym.

W 2012 roku na podstawie stwierdzonych w trakcie prowadzonych postępowań skargowych błędów i niedociągnięć sporządzono 3 wystąpienia o charakterze szkoleniowym, przeprowadzono 2 rozmowy dyscyplinujące oraz 4 rozmowy o charakterze instruktażowym.

Przyjęcia interesantów w KMP Gorzów Wlkp. odbywają się codziennie w godzinach urzędowania przez funkcjonariuszy Zespołu Dyscyplinarnego Skarg i Wniosków KMP w Gorzowie Wlkp., a także w miarę możliwości przez Komendanta Miejskiego Policji w Gorzowie Wlkp. i jego zastępców. Raz w tygodniu w środę w godzinach 10.00 – 16.00 interesantów przyjmuje Komendant Miejski Policji w Gorzowie Wlkp., jego zastępcy oraz kierownicy jednostek podległych KMP Gorzów Wlkp. Informacje o przyjęciach interesantów w sprawie skarg i wniosków wywieszane są w holu KMP Gorzów Wlkp. i jednostek podległych.

Ewidencji przyjęć odnotowuje się w „Rejestrze przyjęć interesantów”, w którym odnotowuje się również przedmiot sprawy wraz z zajęтым stanowiskiem. Tematem większości rozmów przeprowadzonych z interesantami były uwagi o charakterze skarg na postępowania policjantów w tym m.in. niewłaściwego zachowania policjanta w czasie wykonywania czynności służbowych, sposobu przeprowadzenia interwencji, niesłusznego uznania winnym zaistniałej kolizji drogowej. W toku przeprowadzonych rozmów interesantów pouczano o możliwości złożenia skargi w przypadku uznania, iż dotychczasowe ustalenia nie są dla nich wystarczająco satysfakcjonujące. W niektórych przypadkach sporządzano „Protokół przyjęcia ustnej skargi”. Udzielano również wyjaśnień i porad.

Dążąc do podnoszenia poziomu pełnionej służby funkcjonariusze Zespołu Dyscyplinarnego Skarg i Wniosków KMP w Gorzowie Wlkp. nadal będą prowadzić bieżące działania polegające na:

- doskonaleniu procedury prowadzonych postępowań wyjaśniających, celem rzetelnego, obiektywnego i terminowego rozpatrywania skarg, jak również gromadzenia pełnego materiału dowodowego
- kontynuowania pracy szkoleniowej, z wykorzystaniem wniosków wynikających z przeprowadzonych postępowań wyjaśniających, z jednoczesnym niezwłocznym reagowaniem wobec policjantów winnych stwierdzonych uchybień.

Metryczka

Data publikacji : 29.01.2013

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Miejska Policji w Gorzowie Wielkopolskim

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Anna Chmielenko

Osoba udostępniająca informację:
Anna Chmielenko