

Komenda Miejska Policji w Gorzowie Wielkopolskim

<http://gorzow-wielkopolski.bip.policja.gov.pl/067/skargi-i-wnioski/12571,Analiza-przyjmowania-rozpatrywania-i-zalatwiania-skarg-i-wnioskow-w-2011-r-w-Kom.html>
2024-06-29, 14:44

Analiza przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w 2011 r. w Komendzie Miejskiej Policji w Gorzowie Wlkp.

W roku 2011 do Komendy Miejskiej Policji w Gorzowie Wlkp. wpłynęło **91** skarg i **4** wnioski. Rozpatrzono **88** skarg oraz **4** wnioski w tym: **1** skargę przesłano zgodnie z właściwością do Prokuratury Rejonowej w Gorzowie Wlkp. a **6** skarg i **1** wniosek do innych jednostek Policji:

- w **61** skargach nie potwierdzono zarzutów
- w **5** skargach potwierdzono zarzuty stawiane przez skarżących
- w **13** skargach odstąpiono od zajęcia stanowiska
- w **1** przypadku skargę wycofano
- w **1** przypadku skargę pozostawiono bez rozpatrzenia

Potwierdzalność skarg 5,68%

Współczynnik skargowości 0,19%

W rozpatrywanych skargach najczęściej występujące zarzuty dotyczyły:

- sposobu przeprowadzania interwencji
- niekulturalnego zachowania się do obywateli
- prawidłowości wykonania czynności procesowych
- sposobu przeprowadzenia czynności na miejscu kolizji drogowej

W KMP Gorzów Wlkp. nie odnotowano skarg przeterminowanych.

W 3 przypadkach skargi zostały przedłużone w związku z potrzebą zgromadzenia pełnego materiału dowodowego, pozwalającego na właściwą ocenę prawidłowości działań podjętych przez funkcjonariuszy, o czym poinformowano skarżących.

W KMP Gorzów Wlkp. nie odnotowano skarg dotyczących dyskryminacji.

Odnotowano natomiast **2** skargi w sprawach dzieci oraz **33** skargi w sprawach kobiet.

Za główne źródło powstawania skarg należy uznać:

- próbę zmiany przez skarżących podjętej wobec nich decyzji przez funkcjonariuszy Policji
- subiektywne opinie skarżących dotyczące wykonywanych przez funkcjonariuszy Policji czynności służbowych
- dążenie do uniknięcia odpowiedzialności karno – administracyjnej poprzez kwestionowanie prawomocnych działań policjantów
- brak dostatecznej znajomości przepisów prawnych przez funkcjonariuszy i umiejętności ich przekazywania w związku z podejmowanymi czynnościami
- brak doświadczenia zawodowego funkcjonariuszy skutkującego nieumiejętnością opanowania emocji.

Problematyka skargowa na bieżąco wykorzystywana jest do podnoszenia poziomu służby funkcjonariuszy poprzez organizowanie szkoleń doskonalących, rozmów instruktażowych przełożonych z policjantami w celu wyeliminowania popełnianych błędów, zapoznanie z obowiązującymi przepisami.

Zalecenia i wnioski wskazane w *Analizie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Policji w roku 2010* zostały omówione na naradzie rocznej.

Przyjęcia interesantów w KMP w Gorzowie Wlkp. odbywają się codziennie w godzinach urzędowania przez funkcjonariuszy Zespołu Kontroli KMP Gorzów Wlkp., a także w miarę możliwości

przez Komendanta Miejskiego Policji w Gorzowie Wlkp. Raz w tygodniu w środę w godzinach 10.00 – 16.00. interesantów przyjmuje Komendant Miejski Policji w Gorzowie Wlkp, oraz kierownicy jednostek podległych KMP Gorzów Wlkp. Informacje o przyjęciach obywateli wywieszane są w holu KMP Gorzów Wlkp. i jednostek podległych.

Ewidencji przyjęć dokonuje się w „Rejestrze przyjęć interesantów”, w którym odnotowuje się również przedmiot sprawy wraz z zajęтым stanowiskiem. Zarzuty skarżących dotyczyły przede wszystkim niewłaściwego zachowania się policjantów podczas wykonywania czynności służbowych a także przewlekłości prowadzenia postępowań przygotowawczych. Interesanci zwracali się również o udzielenie porad, skierowanie i wskazanie właściwych organów mogących rozwiązać ich problemy.

W toku prowadzonych rozmów interesantów każdorazowo pouczano o możliwości złożenia skargi w przypadku uznania, iż dotychczasowe wyjaśnienia nie są dla nich wystarczające. W niektórych przypadkach sporządzono „Protokół przyjęcia ustnej skargi”.

Ujawnione w trakcie postępowań skargowych błędy i niedociągnięcia stanowiły przedmiot szkoleń zawodowych. W roku 2011 funkcjonariusze Zespołu Kontroli przeprowadzili **3** szkolenia dla kadry kierowniczej i **2** szkolenia dla funkcjonariuszy Wydziału Sztab Policji oraz Wydziału Ruchu Drogowego KMP Gorzów Wlkp.

W **12** przypadkach skierowano wystąpienia do przełożonych funkcjonariuszy poszczególnych komórek organizacyjnych o wykorzystanie wniosków sformułowanych w rozpatrywanych postępowaniach skargowych do celów szkoleniowych. W **10** przypadkach wystąpiono o przeprowadzenie **rozmów instruktażowych** z funkcjonariuszami będącymi podmiotem skargi celem przypomnienia obowiązujących przepisów prawa i procedur postępowania.

W związku z nieprawidłowościami ujawnionymi w toku postępowania skargowego przeprowadzono **1 rozmowę dyscyplinującą** z funkcjonariuszem naruszającym dyscypliną służbową.

Dążąc do uzyskania lepszych wyników Zespół Kontroli KMP Gorzów Wlkp. będzie prowadził bieżące działania polegające na:

- kontynuowanie pracy szkoleniowej z wykorzystaniem wniosków formułowanych w wyniku przeprowadzonych postępowań wyjaśniających
- doskonalenie procedury prowadzonych postępowań wyjaśniających poprzez właściwą koncentrację materiału dowodowego, niezbędnego do obiektywnego rozpatrywania skarg.

Metryczka

Data publikacji : 18.01.2012

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Miejska Policji w Gorzowie Wielkopolskim

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Anna Chmielenko

Osoba udostępniająca informację:
Anna Chmielenko